

Zugangsdaten – Häufige Fragen

- Ich kenne meinen **User-Namen** nicht mehr -> Bitte senden Sie eine Nachricht an die Event-Plattform über die Eingabemaske.
- Ich habe mein **Passwort** vergessen: -> Bitte senden Sie eine Nachricht an die Event-Plattform über die Eingabemaske.
- Ich habe **keine LogIn-Informationen** der Event-Plattform erhalten: Bitte wenden Sie sich direkt an die Teilnehmerbetreuung (Kontaktdaten am Ende dieses Dokuments)

Fehlermöglichkeiten: Sind Sie für die Veranstaltung angemeldet? Ist die Teilnehmergebühr überwiesen? Ist die E-Mail-Adresse bei der Anmeldung (noch) korrekt angegeben worden? Wenn ja: Bitte schauen Sie in Ihrem Spam-Ordner nach. Wenn dort kein E-Mail zu finden ist setzen Sie sich bitte mit unserer Teilnehmerbetreuung für einen erneuten Versand der Informationen in Verbindung.

Zugriff auf die Event-Plattform:

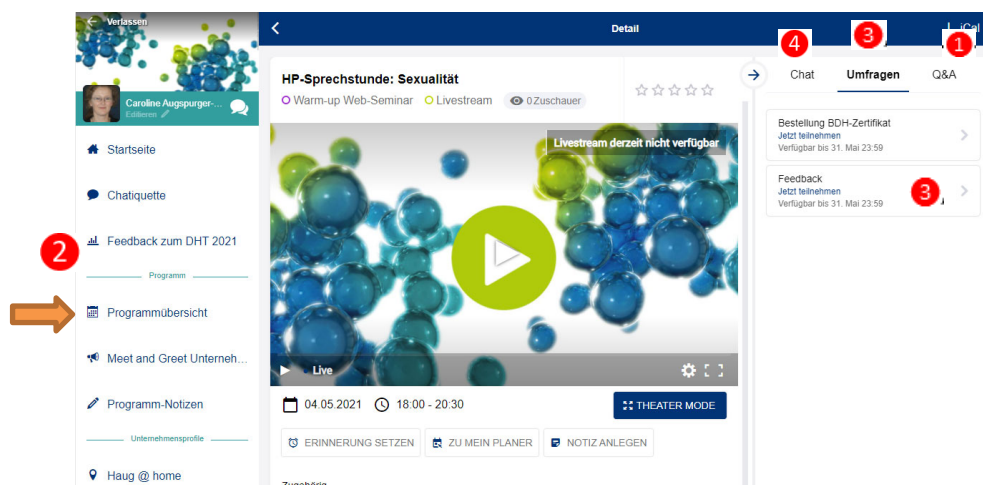
- Ich bekomme keinen Zugriff auf die Event-Plattform:
 - Für eine optimale Nutzung der Event-Plattform wird der Browser Google Chrome in der aktuellsten Version empfohlen. Sollten Sie diesen nicht installiert haben, können Sie ihn kostenfrei herunterladen unter:
https://www.google.com/intl/de_de/chrome/
 - Bitte überprüfen Sie die eingegebene URL auf ihre Korrektheit (<https://haug-verlag-cms.plazz.net/>).
- Weitere hilfreiche Tipps, bevor es los gehen kann
Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Endgerät an **Strom** angeschlossen ist.
- Hilfreich für einen reibungslosen Ablauf ist auch, wenn Ihr Laptop oder Computer über ein *Kabel (Lan) mit dem Internet verbunden* wird (anstelle von W-Lan).
- In Einzelfällen kann es zu Beeinträchtigungen durch bestehende VPN-Verbindungen kommen. Bitte trennen Sie diese Verbindung im Zweifelsfall.

Datenschutz:

- Ihr Konto können Sie jederzeit löschen. Die Entscheidung darüber liegt bei Ihnen. Nach dem 31. Mai mit Ablauf des Kongresses werden alle Veranstaltungsprofile und Inhalte gelöscht.
- Als Kongressbesucher verwalten Sie selbst Ihre persönlichen Daten im Veranstaltungsprofil. Sie können entscheiden, wie Sie die Event-Plattform nutzen.

Nutzung der Livestreams

- Die Vorträge finden Sie im Menü unter Programmübersicht → nach Datum gegliedert. Filtermöglichkeiten nach Ihren Bedürfnissen finden immer auf der rechten Seite.
- Der Deutsche Heilpraktikertag besteht aus 5 parallelen Streams. Ein Wechsel von einem Stream zum anderen ist jederzeit möglich und benötigt keine gesonderte Anmeldung.
- Inhaltliche Fragen zu den Vorträgen müssen **über die Funktion Q&A** 1 gestellt werden. Der/die Moderator/in gibt diese gesammelt gegen Ende des Vortrags an den/die Referenten/in weiter, der/die sie nach Möglichkeit beantwortet.



- Wir freuen uns mit Ihnen den Deutschen Heilpraktikertag stetig weiterentwickeln zu können: Ein allgemeines Feedback können Sie einmalig unter dem Punkt Feedback in der Menüleiste abgeben 2. Wie haben Ihnen die Vorträge gefallen? Eine Bewertung der einzelnen Vorträge können Sie direkt im Programmpunkt 3 vornehmen.
- Auf der Event-Plattform gibt es diverse Möglichkeiten, sich zu vernetzen und auszutauschen: Chat-Fenster im Programm 4, Wall of Ideas für Ihre Ideen in 2022, den privaten Chat und die Twitter Wall. Nutzen Sie diese Möglichkeiten, um das bestmögliche Online-Kongresserlebnis zu genießen.
- Um bestmögliche Vernetzung und Interaktion zu gewährleisten, haben wir alle Programmteile als Live-Veranstaltungen geplant. Trotz akribischer Vorbereitung kann es aufgrund von Bandbreiten zu technischen Herausforderungen bei der Übermittlung kommen. Ausgefallene Beiträge werden wir Ihnen so schnell wie möglich als Aufzeichnung in der Event-Plattform zur Verfügung stellen. In diesem Fall bitten wir im Voraus um Ihr Verständnis.

Aufzeichnungen:

- Alle Vorträge werden aufgezeichnet. Sie stehen Ihnen so schnell wie möglich nach der Durchführung in der Event-Plattform bis einschließlich 31. Mai 2021 zur Verfügung. Danach wird die Event-Plattform deaktiviert.

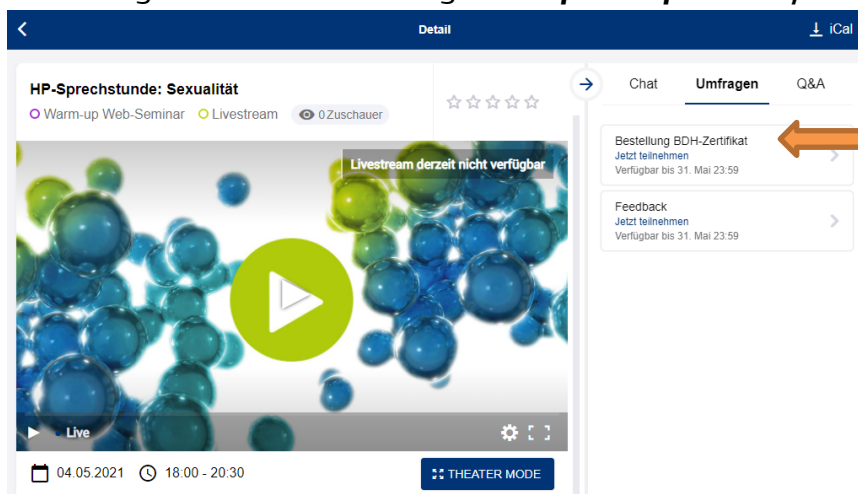
Zertifizierung

- Folgende Veranstaltungen sind Rahmen des BDH-Fortbildungszertifikates **für Heilpraktiker/innen** zertifiziert:

HP-Sprechstunde - 4./5.5.2021:
13 Punkte
Forum DHZ - 11./12.5.2021: 13
Punkte

Vorträge am 15.5.2021: 7 Punkte
Hygiene-Update - 18.5.2021: 3 Punkte
Hygiene-Update - 20.5.2021: 3 Punkte

- Das Zertifikat muss in dem jeweiligen übergeordneten Programmpunkt **angefordert werden**. Eine nachträgliche Anforderung ist nach dem 31.5. nicht mehr möglich. Die Zertifizierung ist **nur für Heilpraktiker/Innen** möglich.



- Eine allgemeine Teilnahmebescheinigung wird Ihnen nach Abschluss des Fortbildungsmonats per E-Mail zugesandt.

Kontakt:

- Für Ihre Anliegen bezüglich Anmeldung, Rechnung, Bescheinigung etc.

Teilnehmermanagement
Tel.: +49 (0) 711 4605376-1
E-Mail: info@heilpraktiker-tag.de

Mo. - Fr. und an den Veranstaltungstagen: 9:00 - 17:00 Uhr

Wir freuen uns auf den Deutschen Heilpraktikertag im Fortbildungsmonat Mai mit Ihnen!